

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI INFORMACJE O STATUSIE POJAZDU

Niniejszy regulamin opisujący zasady użytkowania usługi Informacje o statusie pojazdu obowiązuje klientów detalicznych (konsumentów), którzy wyrazili chęć korzystania z usługi poprzez subskrypcję.

1. SPÓŁKA ŚWIADZĄCA USŁUGI

Usługi świadczą spółka Opel Automobile GmbH, prowadząca działalność pod nazwą Opel, zwana dalej „**Producentem**”, z siedzibą przy Bahnhofplatz, 65423, Rüsselsheim am Main, Niemcy, oraz spółka PSA Automobiles SA, z siedzibą przy 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francja.

Spółki udostępniają klientowi Usługi, pod warunkiem zaakceptowania niniejszego regulaminu korzystania z usługi („**Regulamin**”). Zaakceptowanie Regulaminu podczas subskrypcji usługi Informacje o statusie pojazdu oznacza zawarcie umowy pomiędzy Producentem i klientem („**Klient**”).

2. DEFINICJE

„**Powiadomienie**”: powiadomienie i powiązane z nim informacje/dane generowane przez systemy informacyjne Producenta, z wykorzystaniem danych technicznych przekazywanych przez Skrzynkę Telematyczną Pojazdu.

„**Skrzynka Telematyczna**”: skrzynka zamontowana w Pojeździe, na potrzeby marketingowe zwana Skrzynką Connect Box lub Skrzynką OpelConnect, wyposażona w kartę SIM i przekazująca dane/informacje o pojeździe niezbędne do świadczenia Usługi.

„**Klient**”: właściciel Pojazdu lub najemca, z opcją wykupu Pojazdu.

„**Technologia Bezprzewodowa**”: wszystkie usługi „over the air” niewymagające korzystania z kabla np. GSM 4G, Wi-Fi.

„**Producent**”: Opel Automobile GmbH, z siedzibą przy Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy, działająca w imieniu grupy powiązanych spółek zajmujących się dystrybucją pojazdów marki Opel.

„**Usługa**”: INFORMACJE O STATUSIE POJAZDU świadczona przez Producenta na rzecz Klienta, zgodnie z punktem 3 poniżej.

„**Pojazd**”: samochód marki Opel sprzedany i zarejestrowany w Polsce, wyposażony w Skrzynkę Telematyczną jako wyposażenie standardowe lub opcjonalne, kompatybilną z Usługą.

3. OPIS USŁUGI

Dane diagnostyczne przekazywane są za pomocą Skrzynki Telematycznej Pojazdu do preferowanego Dealera marki Opel, oznaczonego przez Klienta na koncie myOpel w sekcji Mój Dealer lub w aplikacji myOpel w sekcji Mój serwis („**Preferowany Dealer**”).

W przypadku gdy Klient nie wybrał Preferowanego Dealera, Powiadomienia są przekazywane do Dealera, który przeprowadził transakcję sprzedaży Pojazdu („**Dealer**”), wymienionego w umowie podpisanej przez Klienta dotyczącej nabycia nowego pojazdu marki Opel wraz z usługami OpelConnect lub bez. Dealer/Preferowany Dealer kontaktuje się z Klientem, korzystając z danych udostępnionych przez Klienta na koncie sklepu OpelConnect (imię i

nazwisko, telefon, adres e-mail), aby omówić sposób i termin przeprowadzenia przez autoryzowany serwis marki Opel przeglądu lub naprawy usterki, której dotyczy Powiadomienie.

Taki przegląd/naprawa zostanie przeprowadzona wyłącznie za zgodą Klienta i wyłącznie w autoryzowanym serwisie marki Opel na terenie Polski. W przypadku gdy Pojazd znajduje się poza Polską, w jednym z krajów wymienionych w punkcie 4.3, Klientowi zostanie zaproponowany odpowiedni termin po powrocie do Polski lub możliwość skorzystania z usługi Opel Assistance.

Dane diagnostyczne i geolokalizacji Pojazdu przesyłane są przez Skrzynkę Telematyczną Pojazdu do systemów informatycznych Producenta.

Powiadomienia generowane na ich podstawie dotyczą następujących kategorii:

- regularnych przeglądów Pojazdu oraz aktualnego przebiegu,
- systemów bezpieczeństwa (np. poduszek powietrznych)
- układu kierowniczego
- układu napędowego (np. silnika)
- układu hamulcowego (np. systemu ABS)
- poziomu płynów (np. oleju).

W przypadku, gdy system objęty jedną z powyższych kategorii jest niedostępny w danym Pojeździe, powiadomienie o usterce danego systemu nie zostanie wygenerowane.

Wartość przebiegu Pojazdu przekazywana jest za pomocą Skrzynki Telematycznej Pojazdu do Producenta, a następnie udostępniana jest Dealerowi lub Preferowanemu Dealerowi i wykorzystana do określenia najbliższych terminów wymiany takich elementów jak olej, filtry, pasek rozrządu, płyn chłodniczy lub uzupełnienia płynu AdBlue.

Usługa nie przekazuje wszystkich danych technicznych, które mogą mieć wpływ na poprawną pracę Pojazdu. Zakres danych jest ograniczony i należy je traktować wyłącznie jako uzupełnienie fizycznych przeglądów okresowych Pojazdu. Klient jest odpowiedzialny za monitorowanie stanu Pojazdu i przeprowadzanie przeglądów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.1. Zmiana zawartości Usługi

Producent może zaproponować zmiany w Usłudze. Dostęp do tych zmian i aktualizacji może być uzależniony od wyraźnego zaakceptowania przez Klienta nowej wersji Regulaminu.

Klient zostanie powiadomiony o możliwych modyfikacjach Usług, w przypadku jakichkolwiek zmian w prawie lub przepisach wykonawczych, które takich zmian wymagają.

W przypadku zamiaru korzystania z Usługi w sposób zgodny z prawem, ale nie objęty niniejszym Regulaminem, Klient winien uprzednio skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta, aby sprawdzić, czy takie użycie jest wyraźnie dozwolone, a co za tym idzie uniknąć ryzyka narażenia Administratorów na odpowiedzialność za rzekome niedozwolone użycie.

3.2. Automatyczna aktywacja łącza komunikacji sieciowej

Po zasubskrybowaniu przez Klienta usługi online świadczonej przez Producenta (takiej jak Usługa), następuje ustanowienie łącza komunikacji sieciowej między Pojazdem a odpowiednim serwerem zarządzającym urządzeniem i utrzymywane jest w celu udostępnienia niezbędnych danych dla usług online. W większości przypadków łącze komunikacji sieciowej zostanie automatycznie aktywowane, a w określonych przypadkach aktywację przeprowadzi dealer. Szczegółowych informacji udziela Centrum Obsługi Klienta (dane kontaktowe w punkcie 12 poniżej).

W przypadku, gdy Klient chce kontrolować zakres udostępnianych danych, może w dowolnym momencie zdecydować o ich ograniczeniu, w tym dostępności do geolokalizacji, zmieniając Ustawienia trybu prywatności pojazdu. Sposób zmiany tych ustawień uzależnione są od wyposażenia Pojazdu. Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji obsługi Pojazdu. Informacji udziela również Centrum Obsługi Klienta.

Ograniczenie zakresu udostępniania danych, w szczególności danych geolokalizacyjnych, może wpłynąć na poprawne świadczenie Usługi.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na udostępnianie danych niezbędnych do nawiązania łączności, zarządzania urządzeniem, aktualizacji oprogramowania oraz zarządzania domyślnymi kodami.

Klienci zobowiązują się do poinformowania każdej osoby korzystającej z Usługi lub zajmującej miejsce w Pojeździe, o fakcie gromadzenia i udostępniania danych (w szczególności geolokalizacji). Klient jest świadom odpowiedzialności za obowiązek usunięcia wszelkich dotyczących go danych, które wprowadził i przechował w systemie Pojazdu.

4. WARUNKI OPERACYJNE USŁUGI

4.1 Aktywacja

Aktywacja Usługi następuje nie później niż 9 (dziewięć) dni od daty subskrypcji Usługi, następującej po zdalnej konfiguracji Pojazdu. Podczas konfiguracji Pojazdu, Klient jest zobowiązany użytkować Pojazd regularnie przez minimum 3 (trzy) dni w strefie objętej zasięgiem sieci komórkowej. Klient dostarcza Producentowi aktywny numer telefonu komórkowego w formularzu subskrypcji Usługi, co jest warunkiem niezbędnym dla poprawnego działania Usługi.

4.2 Warunki operacyjne

Dane diagnostyczne Pojazdu oraz Powiadomienia przekazywane są z zastrzeżeniem spełnienia poniższych warunków:

- silnik Pojazdu pracuje, a Pojazd znajduje się zasięgu sieci komórkowej (pod warunkiem, że żadne ograniczenia techniczne, atmosferyczne ani topograficzne nie zakłócają zasięgu);
- jeśli silnik Pojazdu nie pracuje, a Pojazd nie znajduje się zasięgu sieci komórkowej, informacje są gromadzone i zostaną przekazane po uruchomieniu silnika w Pojeździe, z zastrzeżeniem dostępu do sieci komórkowej;
- Skrzynka Telematyczna lub jakikolwiek komponent nie został uszkodzony na skutek wypadku, kradzieży lub innego zdarzenia;
- telefon, którego numer Klient podał Producentowi w formularzu subskrypcji Usługi jest włączony i połączony z siecią komórkową.

4.3 Terytorium

Dane diagnostyczne i geolokalizacja niezbędne do wykrycia usterek i interpretacji Powiadomień są przekazywane wyłącznie na terytorium następujących państw, z zastrzeżeniem dostępności zasięgu sieci komórkowej i systemów lokalizacji satelitarnej na obszarze, na którym Pojazd się aktualnie znajduje: Francji, Hiszpanii, Portugalii, Belgii, Luksemburga, Holandii, Niemiec, Austrii, Szwajcarii, Włoch, Polski, Czech, Słowacji, Danii, Wielkiej Brytanii, Szwecji i Norwegii.

5. TERMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI

Producent świadczy Usługę od chwili aktywacji (o czym mowa w punkcie 4.1 powyżej) przez okres 3 lat, począwszy od pierwszego dnia obowiązywania gwarancji sprzedawcy, wskazanej w karcie Pojazdu.

W wyżej wymienionym okresie 3 lat Usługi zostaną automatycznie zakończone, jeśli sieć(ci) komunikacyjna(e) używana(e) do ich dostarczania nie będzie(a) już dostępna(e) lub jest(są) mocno przeciążona(e) z powodu wyłączenia sieci 2G i / lub 3G, o czym decyduje operator. Informacje o zakończeniu świadczenia Usług zostaną udostępnione na stronie Producenta co najmniej 30 dni przed zakończeniem Usług.

Jeśli Usługa nie zostanie automatycznie zakończona we wcześniejszym terminie, o czym mowa powyżej, po upływie 3 lat Usługa może być nadal świadczona przez czas nieokreślony, a Producent będzie uprawniony do jej wypowiedzenia w dowolnym momencie z dowolnego powodu. Informacje o zakończeniu świadczenia Usług zostaną udostępnione na stronie Producenta co najmniej 30 dni przed zakończeniem Usług.

Podczas obowiązywania umowy:

- Usługa może podlegać aktualizacjom, również zdalnym, w celu dostosowania jej do obowiązujących przepisów prawa oraz uwzględnienia nowych Powiadomień, będących efektem zmian technicznych czy też w celu dostosowania informacji do oczekiwań Klienta;

- Producent może również zrezygnować ze świadczenia Usługi na rzecz udostępniania jej w ramach nowej usługi;

- Dostęp do aktualizacji Usługi lub dostęp do nowej usługi zastępującej Usługę może wiązać się z obowiązkiem akceptacji nowej treści odpowiednio Regulaminu lub nowego regulaminu.

6. OGRANICZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1 Ograniczenia

Powiadomienia oraz powiązane z nimi dane nie odnoszą się do wszelkich możliwych usterek Pojazdu. Powiadomienia są generowane i odnoszą się wyłącznie do kategorii systemów wymienionych w punkcie 2 powyżej, pod warunkiem, że znajdują się na wyposażeniu Pojazdu.

Powiadomienia oraz kontakt z Klientem w związku z tym, że mają wyłącznie charakter informacyjny, nie zastępują fizycznych przeglądów Pojazdu. Odebranie Powiadomienia oraz powiązanych z nim informacji nie zwalnia Klienta z:

- postępowania zgodnie z zapisami w instrukcji Pojazdu,
- uważnego śledzenia przebiegu pojazdu, ikonk ostrzegawczych pojawiających się na wyświetlaczu kierowcy (desce rozdzielczej), poziomu płynów, ogólnego stanu pojazdu oraz innych sygnalizowanych usterek lub problemów technicznych oraz podejmowania stosowanych działań w celu usunięcia potencjalnej usterki czy awarii.

Zasięg sieci telefonii komórkowej, topografia terenu i warunki atmosferyczne mogą, w niektórych lokalizacjach i o określonych porach, ograniczać działanie Usługi, poza kontrolą Producenta.

Bez uszczerbku dla postanowień punktu 5, na działanie Usługi może mieć wpływ sytuacja, w której sieć(i) komunikacyjna(e) używana(e) do ich dostarczania jest (są) przeciążona(e) z powodu wyłączenia sieci 2G i / lub 3G, o czym decyduje operator.

6.2 Odpowiedzialność

Za użytkowanie Usługi odpowiedzialny jest Klient i w związku z tym ponosi on wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w szczególności, ale nie wyłącznie, za naruszenie wolności i prywatności, które mogą wynikać na skutek użytkowania Usługi przez użytkowników Pojazdu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za użytkowanie Usługi przez Klienta w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi w kraju, w którym Klient korzysta z Usługi, ani za niepoprawny lub niewłaściwy sposób korzystania z Usługi przez Klienta lub osoby trzecie, ani za poprawność informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi.

Producent nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w działaniu sieci, problemy związane z zabezpieczeniem stałego przesyłu danych leżących po stronie operatorów sieci komórkowych ani za utrudnienia związane z zabezpieczeniami transmisji danych przez operatorów sieci komórkowych, częściowe lub całkowite uszkodzenie Skrzynki Telematycznej lub jej komponentów na skutek zderzenia lub innego wydarzenia.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której podany przez Klienta numer telefonu jest nieprawidłowy, nie działa lub jeśli skrzynka odbiorcza wiadomości SMS/albo: poczta głosowa jest pełna, uniemożliwiając odbiór połączenia.

7. SIŁY WYŻSZE

Żadna ze stron nie narusza postanowień Umowy i nie jest odpowiedzialna za opóźnienia w realizacji lub brak realizacji zobowiązań niniejszej Umowy w sytuacji, gdy są one skutkiem wydarzeń i okoliczności zadziałania siły wyższej.

Niezależnie od tego, czy poniższe zdarzenia uważane są przez prawo za zdarzenia siły wyższej, uzgodniono, że będą one w każdym przypadku uważane za zdarzenia siły wyższej:

- nakaz władz wprowadzający całkowite lub częściowe zaprzestanie działania operatorów sieci komórkowych, wykorzystywanych dla poprawnego funkcjonowania Usługi,
- częściowa lub całkowita awaria spowodowana zakłóceniami lub przerwami w łączności zapewnianej przez operatorów sieci komórkowych, wykorzystywanych dla poprawnego funkcjonowania Usługi,
- zbiorowych sporów pracowniczych u Producenta lub jego dostawców

8. DEZAKTYWACJA USŁUGI – REZYGNACJA

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od użytkowania Usługi w terminie 14 (czternaście) dni bez podawania przyczyny. Termin odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternaście) dni od dnia subskrypcji Usługi. Aby skorzystać z prawa do rezygnacji z Usługi, Klient jest zobowiązany poinformować Producenta (patrz punkt 12) o swojej decyzji w drodze wyraźnego oświadczenia (np. w formie pisma wysłanego pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Klient może, ale nie musi, skorzystać z formularza rezygnacji, stanowiącego Załącznik nr 2. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od Umowy Klient powinien przesłać swoją decyzję przed upływem terminu, opisanego powyżej.

Producent zastrzega sobie prawo zdalnego zakończenia świadczenia Usługi w następujących przypadkach:

- Klient nie skorzysta z możliwości wykupienia Pojazdu na koniec najmu długookresowego;
- przekazania lub odsprzedaży Pojazdu;
- zniszczenia Pojazdu,
- w przypadku kradzieży lub wypadku, na skutek którego nastąpiło złomowanie Pojazdu,
- nawiązania połączenia z Klientem na numer przez niego wskazany, przez Producenta lub osobę trzecią działającą w jego imieniu w związku z Powiadomieniem, a odbiorca połączenia powiadomił Producenta lub osobą trzecią, że nie jest już właścicielem lub użytkownikiem Pojazdu.

O każdym z powyższych zdarzeń Klient jest zobowiązany powiadomić Producenta za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta w celu dezaktywacji Usługi.

W przypadku gdy Klient nie powiadomi Producenta o przekazaniu lub odsprzedaży Pojazdu, przyjmuje do wiadomości, że Producent może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie.

Ponadto, jeśli Klient nie chce dłużej korzystać z Usługi, może w dowolnym momencie wystąpić o dezaktywację Usługi, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta. Zdalna dezaktywacja Usługi nie jest natychmiastowa i może wystąpić opóźnienie między otrzymaniem żądania a faktyczną dezaktywacją.

Wobec powyższego, w zakresie dopuszczonym przepisami prawa oraz o ile nie jest to niezgodne z przepisami prawa, Producent zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi na rzecz Klienta lub zawieszenia dostępu Klienta do Usługi, w przypadku, gdy – w jego wyłącznym przekonaniu – Klient naruszył postanowienia Umowy. Producent jest uprawniony do rozwiązania Umowy z Klientem niezwłocznie w sytuacji, gdy (i) Klient narusza którekolwiek z postanowień Umowy, (ii) jakakolwiek osoba trzecia działająca z Klientem, na jego rzecz, za pośrednictwem lub wspólnie z Klientem podejmuje działania niezgodne z postanowieniami Umowy, (iii) Klient angażuje się, zachęca lub bierze udział w niezgodnych z prawem, podstępnych lub fałszywych czynnościach nawiązujących do postanowień Umowy lub Usługi.

Na mocy wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Usługi, a licencja na oprogramowanie niezbędne do poprawnego działania Usługi niezwłocznie wygasa. Inne postanowienia Umowy, ze względu na swój charakter zachowujące ważność po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu Umowy, takimi pozostają.

9. USTERKA USŁUGI

W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek usterki Usługi, Klient powinien skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Producenta. Dane kontaktowe podane zostały w punkcie 12 poniżej.

10. ZDALNE ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM, AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA

Zdalne zarządzanie urządzeniem oraz aktualizacje oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania usługi online będą przeprowadzane przede wszystkim zdalnie, za pomocą Technologii Bezprowodowej.

W tym celu, z każdym uruchomieniem zapłonu, ustanawiane będzie bezpieczne połączenie sieci radiowej między pojazdem a serwerem zarządzającym urządzeniem, pod warunkiem dostępności zasięgu sieci komórkowej. W zależności od wyposażenia pojazdu, konfigurację połączenia należy ustawić w opcji „Pojazd połączony (Connected Vehicle)”, aby ustanowić połączenie z siecią radiową.

Niezależnie od ważnej subskrypcji usługi online, procedury zdalne związane ze zdalnym zabezpieczeniem produktu lub zarządzanie urządzeniami związanymi z bezpieczeństwem produktu oraz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania układowego będą przeprowadzane, gdy okaże się to niezbędne pod kątem zobowiązań prawnych, którym podlega dany producent Pojazdu (np. przepisy dotyczące odpowiedzialności za produkt, przepisy dotyczące połączeń elektronicznych) lub gdy jest to konieczne dla zabezpieczenia ochrony żywotnych interesów użytkowników pojazdów i pasażerów.

Ustawienia prywatności nie mają wpływu na ustanowienie bezpiecznego połączenia z siecią radiową i związane z tym zdalne aktualizacje. Będą one co do zasady przeprowadzane po uruchomieniu Pojazdu przez użytkownika w następstwie odpowiedniego powiadomienia.

11. PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Producent i jego dostawcy pozostają wyłącznymi posiadaczami praw własności intelektualnej do Usługi. Producent i jego dostawcy udzielają Klientowi licencji na korzystanie z Usługi. Niniejsza licencja jest udzielana na cały okres aktywacji Usługi.

11. PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia powiązane z nią lub dotyczące treści Umowy podlegają i będą rozstrzygane w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Strony zgodnie postanawiają, że sądem rozstrzygającym wszelkie spory i roszczenia (również pozaumowne) będzie sąd właściwy dla siedziby/miejsca zamieszkania Klienta.

12. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

W każdej chwili Klient może skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta, aby otrzymać informacje lub złożyć reklamację na Usługi. Dane kontaktowe poniżej:

[Adres e-mail: customer.care.pl@opel.com](mailto:customer.care.pl@opel.com)

Centrum Obsługi Klienta Opel Poland:

- tel.: +48 22 583 00 92
- korespondencyjnie na adres: Opel Poland Sp. z o.o., Al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa.

Producent dołoży wszelkich starań, aby odpowiadać na reklamacje Klientów w rozsądnym terminie i znajdować zadowalające rozwiązanie.

ZAŁĄCZNIK 1: OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI**OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI: INFORMACJE O STATUSIE POJAZDU**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi: Informacje o statusie pojazdu przez spółkę Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy oraz spółkę PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francja, działające w charakterze administratorów, w następujący sposób.

Jako administratorzy przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujący sposób:

	Dane (dane obowiązkowe oznaczono *)	Cel(-e)	Podstawa prawna
1	<ul style="list-style-type: none"> - Imię* - Nazwisko* - Adres e-mail* - Numer telefonu* - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)* - Numer umowy świadczenia usług OpelConnect* 	Aktywacja i zarządzanie Usługą	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy
2	<ul style="list-style-type: none"> - Dane diagnostyczne i powiązane z przeglądami technicznymi (np. termin najbliższego przeglądu, przebieg, poziom płynów, status poduszek powietrznych czy pasów bezpieczeństwa) * - Przebieg* - Numer umowy świadczenia usług OpelConnect* - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)* - Geolokalizacja* 	Świadczenie usług takich jak: interpretacja raportów diagnostycznych i powiadomień o planowanych przeglądach, (np. wartość przebiegu zostaje udostępniona Dealerowi celem zaplanowania potencjalnych napraw i powiadomienia Klienta o zbliżającym się terminie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy
3	<ul style="list-style-type: none"> - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)* - Adres IP* - Numer karty SIM/IMEI* - Numer certyfikatu* - Numer identyfikacyjny usługi* - Lista elektronicznych urządzeń sterujących (ECU)* - Status oprogramowania* - Model sprzętu (hardware)* - Potwierdzenie użytkownika lub właściciela pojazdu* - Wynik (pozytywny/negatywny) zdalnego zarządzania urządzeniem lub zdalnego aktualizacji oprogramowania* 	Połączenie pomiędzy pojazdem a serwerem zarządzającym urządzeniem, zdalne zarządzanie urządzeniem i zdalne aktualizacje oprogramowania	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
4	<ul style="list-style-type: none"> - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)* - Adres IP* - Numer karty SIM/IMEI* - Numer certyfikatu* - Numer identyfikacyjny usługi* - Lista elektronicznych urządzeń sterujących (ECU)* - Status oprogramowania* - Model sprzętu (hardware)* - Potwierdzenie użytkownika lub właściciela pojazdu* - Wynik (pozytywny/negatywny) zdalnego zarządzania urządzeniem lub zdalnego aktualizacji oprogramowania* 	Połączenie pomiędzy pojazdem a serwerem zarządzającym urządzeniem, zdalne zarządzanie urządzeniem i zdalne aktualizacje oprogramowania	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub Art. 6 ust. 1 lit. d RODO, jeśli zasadne
5	<ul style="list-style-type: none"> - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) - Dane diagnostyczne i powiązane z przeglądami technicznymi - Status oprogramowania - Model sprzętu (hardware) - Specyfikacja produktu i usługi 	Monitorowanie produktu i usługi, odpowiedzialność za produkt i usługę (w powiązaniu z działem zapewnienia jakości), potencjalne roszczenia	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
6	<ul style="list-style-type: none"> - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) - Dane diagnostyczne i powiązane z przeglądami technicznymi - Status oprogramowania 	Udoskonalanie usług i produktów, poprawa jakości, lokalne kampanie, kampanie naprawcze, rozwój usług i	Art. 6 ust. 1 lit. 1 f RODO: prawnie uzasadnione interesy Producenta polegające na ulepszeniu swoich produktów i usług

	<ul style="list-style-type: none"> - Model sprzętu (hardware) - Specyfikacja produktu i usługi (anonimizowane) - 	produktów (informacje o zużyciu, dane diagnostyczne i powiązane z naprawami), w powiązaniu z działem zapewniania jakości	
7	<ul style="list-style-type: none"> - Dane diagnostyczne i powiązane z przeglądami technicznymi - Geolokalizacja - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) 	Anonimizacja danych osobowych w celu wykorzystania ich w dalszych procesach przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadnione interesy Producenta polegające na anonimizowaniu danych w celu ich wykorzystania podczas dalszego przetwarzania na potrzeby pozyskiwania statystyk

Elementy danych oznaczone symbolem „*” wskazane powyżej są obowiązkowe i stanowią wymóg umowy. W związku z tym są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych. W przypadku odmowy podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe.

Dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer VIN pojazdu oraz numer umowy świadczenia usług OpelConnect pozyskiwane są z baz danych sklepu internetowego OpelConnect i portalu myOpel, których właścicielem jest spółka PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francja, w celu świadczenia usługi subskrybowanej przez Państwa za pomocą portalu/aplikacji MyOpel lub sklepu OpelConnect.

Geolokalizacja

Geolokalizację można wyłączyć zmieniając ustawienia prywatności poprzez jednoczesne naciśnięcie czarnego i czerwonego przycisku SOS na konsoli dachowej przez mniej niż sekundę. W samochodach wyposażonych w pokładowy system nawigacji, ustawienia prywatności zmienia się w menu ustawień na ekranie dotykowym.

Biorą Państwo pełną odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników pojazdu o gromadzeniu i udostępnianiu danych lokalizacji.

Dane umowne będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia zakończenia umowy. Dane wymienione powyżej w tabeli w pkt. 2 wykorzystywane do generowania diagnostycznych i ostrzegawczych powiadomień, w tym dane geolokalizacji, będą przechowywane przez okres 6 miesięcy. Dane wymienione w tabeli w pkt. 3 i 4 będą przechowywane przez okres 10 lat po zakończeniu umowy. Dane wymienione w tabeli w pkt. 5 będą przechowywane przez łącznie 19 lat. Dane przekazywane Dealerowi lub Preferowanemu Dealerowi marki Opel, o czym mowa w pkt. 3 Regulaminu, będą usuwane po 4 tygodniach.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach wskazanych poniżej oraz udostępniane następującym odbiorcom:

Dane	Cel(-e)	Odbiorca(y)
<ul style="list-style-type: none"> - Numer telefonu* - Numer VIN pojazdu*, - Dane diagnostyczne I dotyczące przeglądów*, - Przebieg* - Numer umowy OpelConnect* 	Subskrypcja usługi, przesyłanie raportów diagnostycznych i powiadomień o przeglądach	Dostawca usług IT: IBM GBS France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois-Colombes France
<ul style="list-style-type: none"> - Imię* - Nazwisko* - Adres e-mail* - Numer telefonu* - Numer VIN pojazdu* - Dane diagnostyczne i dotyczące przeglądów * - Przebieg * - Numer umowy OpelConnect * - Preferowany Dealer oznaczony na koncie portalu lub w aplikacji myOpel lub Dealer, który przeprowadził transakcje sprzedaży pojazdu 	Kontakt z klientem w związku z raportem diagnostycznym lub powiadomieniem o przeglądzie, przewidywanie przyszłych prac serwisowych	Preferowany Dealer marki Opel oznaczony na portalu lub w aplikacji myOpel lub Dealer, który przeprowadził transakcje sprzedaży pojazdu. Dostawca usług odpowiednio Preferowanego Dealera lub Dealera, który przeprowadził transakcję sprzedaży pojazdu: Fair Computer Systems Ostendstr. 132 90482 Nürnberg Germany
<ul style="list-style-type: none"> - Imię* - Nazwisko* - Adres e-mail* - Numer telefonu* - Numer VIN pojazdu* - Numer umowy OpelConnect* - Preferowany Dealer oznaczony na koncie portalu lub w aplikacji myOpel lub Dealer, który przeprowadził transakcje sprzedaży pojazdu 	Zarządzanie przeglądami, przedstawienie przyszłych prac serwisowych, raporty diagnostyczne i powiadomienia o przeglądach	- Wymienieni wyżej odbiorcy udostępniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług IT dla realizacji wymienionych celów: Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France) współpracujący z podmiotami przetwarzającymi dane, znajdującymi się poza Europejskim Obszarem

<ul style="list-style-type: none"> - Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) - Dane diagnostyczne i powiązane z przeglądami technicznymi - Status oprogramowania - Model sprzętu (hardware) - Specyfikacja produktu i usługi (anonimizowane) - 	<p>Udoskonalanie usług i produktów, poprawa jakości, lokalne kampanie, kampanie naprawcze, rozwój usług i produktów (informacje o zużyciu, dane diagnostyczne i powiązane z naprawami), w powiązaniu z działem zapewniania jakości</p>	<p>Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Standardowe Klauzule Umowne UE (SKU UE). Aby uzyskać egzemplarz, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod linkiem: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wymienieni wyżej odbiorcy udostępniają Państwa dane osobowe odpowiednim podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia usług IT oraz Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), tj. w kraju nieposiadającym odpowiedniego stopnia ochrony danych. Nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, istnieją jednak odpowiednie zabezpieczenia – w tym przypadku są to Standardowe Klauzule Umowne UE (SKU UE). Aby uzyskać egzemplarz, należy wysłać wiadomość do Brand, Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Francja
--	--	---

Przysługujące Państwu prawa

Jako osoba, której dane dotyczą, mają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych oraz do informacji na temat sposobu ich przetwarzania, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia (prawo do „bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO oraz w przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującym prawem.

Należy pamiętać, że przysługujące Państwu prawa wymienione powyżej są ograniczone określonymi wymogami prawnymi i mogą być przez nas realizowane wyłącznie z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z wyżej wymienionych praw, prosimy skontaktować się z nami drogą poczty elektronicznej na adres privacyrights@opel.com.

Aby skorzystać z **prawa do wniesienia skargi** (artykuł 77 RODO), prosimy o kontakt z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, adres strony internetowej: <https://uodo.gov.pl/>.

Nasze dane kontaktowe

Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Ruesselsheim am Main, Niemcy, tel: +49 (0)6142 - 911 9800, e-mail: kontakt@opel-infoservice.de, Lista członków zarządu znajduje się na stronie: <http://www.opel.de/tools/impressum.html>

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Lista członków zarządu znajduje się na stronie: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

ZAŁĄCZNIK 2: FORMULARZ REZYGNACJI Z USŁUG

Do: Opel Poland Sp z o.o.
Al. Krakowska 206
02-219 Warszawa

Niniejszym rozwiązuję umowę świadczenia usługi

Informacje o statusie pojazdu

Zamówionej dnia*:

Imię i nazwisko klienta*:

Adres*:

Numer VIN pojazdu:

Podpis Klienta (tylko na wersji papierowej)

Data

(*) pole wymagane