

POLITYKA KORZYSTANIA Z PLIKÓW COOKIE.

Spis treści

1. [Czym jest plik cookie.](#)
2. [Powiadomienie o korzystaniu z plików cookie.](#)
3. [Wybór plików cookie.](#)
4. [Rodzaje używanych plików cookie.](#)
5. [Zmiany w polityce korzystania z plików cookie.](#)
6. [Kontakt.](#)

Administratorami niniejszej strony są: spółka PSA Automobiles S.A. (z siedzibą przy 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francja), spółka Opel Automobile, GmbH (z siedzibą przy Bahnhofspatz, 65423 Russelsheim am Main, Niemcy) oraz spółka Opel Poland Sp. z o.o., z siedzibą przy al. Krakowskiej 206, 02-219 Warszawa („Administratorzy”).

Z zastrzeżeniem wyrażenia przez Państwa zgody (jeśli jest ona wymagana), podczas odwiedzania sklepu OpelConnect (sklep z usługami sieciowymi OpelConnect, zwany dalej „Stroną”) Administratorzy mogą (nasi partnerzy również) instalować na Państwa urządzeniu różne kategorie plików cookie i inne śledzące rozwiązania technologiczne, których zadaniem jest identyfikacja przeglądarki urządzenia tak długo, jak długo dany plik cookie jest ważny.

Szczegółowe informacje o administratorze i operatorze niniejszej strony znajdują Państwo w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej polityki przed przystąpieniem do korzystania ze Strony. Niniejszy dokument wyjaśnia sposoby wykorzystywania plików cookie oraz sposób, w jaki mogą Państwo nimi zarządzać.

1. Czym jest plik cookie

Plik cookie to niewielki plik, o którego zapisanie na Państwa urządzeniu (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) prosi używana przez Państwa przeglądarka internetowa podczas przeglądania przez Państwa naszej Strony.

Głównym zadaniem pliku cookie jest umożliwienie prezentacji użytkownikowi spersonalizowanych informacji, które sprawiają, że wrażenia z wizyty na Stronie są bardziej osobiste i lepiej odpowiadają indywidualnym potrzebom użytkownika. W celach marketingowych i reklamowych wykorzystujemy również pliki cookie stron trzecich, o czym mowa w niniejszej polityce, pochodzące z domen innych niż ta, którą Państwo odwiedzają. Niektóre pliki cookie są ważne dla funkcjonowania Strony i są automatycznie aktywowane podczas odwiedzania Strony przez użytkowników. Niektóre pliki cookie pozwalają nam udostępniać użytkownikowi usługi i funkcje, które najlepiej odpowiadają jego potrzebom, a także dostosować do nich naszą usługę, aby zapewnić łatwą i szybką obsługę Strony.

2. Powiadomienie o korzystaniu z plików cookie.

Podczas pierwszej wizyty na Stronie informujemy Państwa w wyskakującym okienku „Cenimy Twoją prywatność” o kategoriach plików cookie wykorzystywanych na Stronie. Poszczególne kategorie plików cookie opisano w sekcji 4 poniżej.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajdują się w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).

3. Wybór plików cookie.

Mają Państwo możliwość wyboru kategorii plików cookie (za wyjątkiem plików wymaganych, których nie można wyłączyć), korzystając z naszego narzędzia. Wystarczy kliknąć przycisk „Ustawienia plików cookie” na dole strony.

Poniżej przedstawiamy zestawienie plików cookie wykorzystywanych na Stronie. Jeśli nie zgadzają się Państwo na proponowane ustawienia plików cookie, prosimy o dezaktywację odpowiednich plików cookie, klikając w podany wyżej link.

4. Rodzaje wykorzystywanych plików cookie.

Na Stronie możemy używać trzech rodzajów plików cookie (ciasteczek):

- wymagane
- marketingowe
- powiązane z mediami społecznościowymi
- wydajnościowe

Sesyjne pliki cookie są plikami tymczasowymi, przechowywanymi w pliku cookie przeglądarki do wyłączenia przeglądarki przez użytkownika.

Trwałe pliki cookie pozostają w pliku cookie przeglądarki przez dłuższy czas, uzależniony od wybranych ustawień w przeglądarce internetowej. Trwałe pliki cookie umożliwiają przekazywanie informacji do serwera sieciowego za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową.

(i) Wymagane pliki cookie

Niezbędne pliki cookie umożliwiają użytkownikom poruszanie się po stronie i korzystanie z podstawowych funkcji. Wyłączenie plików tej kategorii może spowodować niedostępność wybranych funkcji/usług, na przykład logowania.

Wymagane pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- zapewnienia właściwego działania funkcjonalności Strony,
- umożliwienia zapisania informacji w formularzu wypełnionym na Stronie lub wybranego produktu czy usługi,
- umożliwienia dostępu do indywidualnych/spersonalizowanych kategorii/zakładek na Stronie,
- umożliwienia dostosowania widoku Strony do indywidualnych preferencji (języka, formatu itp.),
- wprowadzenia zabezpieczeń podczas rejestracji/logowania.

Istnieje możliwość ustawienia przeglądarki tak, aby blokowała lub ostrzegała Państwa o tych plikach cookie. Wówczas jednak mogą Państwo napotkać trudności z dostępem do Strony lub jej usług.

Lista wymaganych plików cookie wykorzystywanych na Stronie:

Nazwa	Cel(e)	Kategoria
Amazon Web Services	Ten plik jest wymagany do alokacji ruchu na serwerze, aby ułatwić użytkownikowi płynne korzystanie ze strony. System zarządzania obciążeniem (<i>load balancer</i>) identyfikuje bieżącą dostępność serwerów. Pozyskiwane dane nie identyfikują użytkownika.	trwałe
Drupal	Ten plik cookie jest wymagany do identyfikacji użytkownika i umożliwienia mu pełnego pojedynczego logowania (bez dodatkowej autoryzacji) z wykorzystaniem nazwy użytkownika i hasła Grupy PSA.	trwałe
PSA GDPR consent	Ten plik cookie jest wymagany do zapamiętania zgody użytkownika, a w efekcie jego preferencji/wyboru podczas kolejnych sesji.	trwałe

(ii) Wydajnościowe i śledzące pliki cookie

Wydajnościowe i śledzące pliki cookie wykorzystywane są przez narzędzia monitorujące ruch na Stronie i pomagają określić np., które podstrony odwiedzane są najczęściej i jak długo użytkownicy pozostają na danej podstronie, dostarczając tym samym informacje np. o skuteczności kampanii reklamowych. Wszystko to przyczynia się do zwiększenia komfortu korzystania ze Strony przez użytkownika, pomaga zapewnić funkcjonalność i dopasować usługi do indywidualnych potrzeb.

Wydajnościowe i śledzące pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk dotyczących korzystania ze Strony,
- analizy efektywności kampanii reklamowych,
- nieosobowej analizy zachowania użytkowników umożliwiającej udoskonalanie Strony.

Niektóre wydajnościowe pliki cookie dostarczane są przez uprawnione osoby trzecie, jednak wyłącznie w celach ujawnionych w niniejszej polityce.

Aktywność wydajnościowych i śledzących plików cookie wymaga uprzedniej Państwa zgody. Brak takiej zgody nie powinien w żaden sposób wpłynąć niekorzystnie na użytkowanie Strony.

Lista wydajnościowych i śledzących plików cookie wykorzystywanych na Stronie:

Nazwa	Cel(e)	Data wygaśnięcia	Brak zgody na opcję
[m] Insights Pixel	Te pliki służą do następujących usług: <i>Insights, Analytics, Consumer and Media Planning</i> . Zebrane dane pomagają agencji/klientowi w uzyskaniu większej ilości informacji na temat charakterystycznych cech użytkowników odwiedzających stronę. Dane mogą być wykorzystywane do budowania listy odbiorców przyszłej reklamy.	sesja	https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice

Adobe Analytics	Oprogramowania <i>Adobe Analytics</i> i <i>Google Analytics</i> firmy Adobe Inc/Google wykorzystywane jest w celu optymalizacji komunikacji marketingowej. Monitorują zachowanie użytkowników w zakresie czasu, lokalizacji geograficznej i wykorzystywania strony internetowej. Informacje zbierane są za pośrednictwem <i>tracking pixels</i> lub plików cookie, są anonimowe i nie można ich powiązać z danymi personalnymi.	sesja	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Adobe Dynamic Tag Management	System zarządzania znacznikami (<i>tag</i>) i fragmentami kodów na naszych stronach internetowych i aplikacjach.	sesja	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Amazon Product Ads	Amazon to platforma DSP (<i>demand-side platform</i>) zarządzana przez GroupM Trading Desk. Amazon nie pozyskuje danych osobowych. Umieszcza piksele konwersji w celu liczenia konwersji. Może również umieszczać piksele przekierowujące (<i>retargeting pixels</i>). Amazon umieszcza pliki cookie w przeglądarkach użytkowników celem wyselekcjonowania reklam dopasowanych do użytkownika strony Opla, a następnie obliczenia konwersji w celach statystycznych.	sesja	https://services.amazon.com/privacy-policy.html
Bing Ads Universal Event Tracking (JET)	Te pliki umożliwiają wyświetlanie odpowiednich reklam internetowych dopasowanych do użytkownika.	sesja	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Google Analytics	Te pliki wykorzystywane przez <i>Google Analytics</i> mierzą wydajność platformy. Monitorują aktywność użytkownika na stronie internetowej i przechowują wybrane informacje np. czas trwania sesji czy przeglądane witryny. Nie identyfikują użytkownika i nie przechowują danych o użytkowniku.	trwale	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/
Google Tag Manager	System zarządzania znacznikami (<i>tag</i>) i fragmentami kodów na naszych stronach internetowych i aplikacjach.	sesja	https://www.google.com/policies/privacy/
LinkedIn Insight	Międzynarodowy serwis społecznościowy, specjalizujący się w kontaktach zawodowych i biznesowych. LinkedIn gromadzi adresy do identyfikacji swoich członków wśród osób odwiedzających platformę.	sesja	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
LiveAgent	Te pliki cookie powiązane są z technologią <i>LiveAgent</i> , dostarczającą funkcje chatu online i wsparcia/obsługi użytkownika.	sesja	https://www.liveagent.com/privacy-policy/

LivePerson	Te pliki cookie powiązane są z oprogramowaniem <i>LivePerson</i> , monitorującym bieżącą lub ostatnią sesję i identyfikujące użytkownika podczas ponownej wizyty na stronie.	sesja	https://www.liveperson.com/policies/privacy/
Matomo (Piwik Analytics)	Podczas wizyty użytkownika na Stronie gromadzimy następujące dane: o witrynie, z której użytkownik przeszedł na Stronę, przeglądane zakładki/kategorie, datę i czas trwania wizyty, adres IP, informacje o urządzeniu (rodzaj, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, język, kraj lokalizacji użytkownika, rodzaj przeglądarki) i inne. Wykorzystujemy te informacje do celów statystycznych oraz na potrzeby udoskonalania naszej strony i zapobiegania nadużyciom.	Sesja	https://piwikpro.de/opt-out

(iii) Marketingowe pliki cookie oraz pliki powiązane z mediami społecznościowymi

Pliki cookie związane z marketingiem i mediami społecznościowymi, w tym pliki odpowiedzialne za przekierowywanie (*retargeting*), umożliwiają przedstawianie użytkownikom interesujących ofert. Pliki przekierowujące przechowywane są na urządzeniu użytkownika podczas sesji przeglądarki. Umożliwiają wyświetlanie zainteresowanym użytkownikom reklam naszych produktów/ofert na witrynach partnerów lub serwisów społecznościowych. Wstawianie reklam jest anonimowe (niepowiązane z danymi personalnymi klienta) i całkowicie opiera się na technologii cookies.

Marketingowe pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- przedstawienia użytkownikom spersonalizowanych reklam,
- udostępniania treści Strony innym użytkownikom,
- udostępniania przeglądanej strony lub opinii o zawartości strony innym użytkownikom.

Brak zgody na wykorzystywanie wymienionych plików cookie skutkuje zablokowaniem wyświetlania spersonalizowanych reklam na innych witrynach i prawdopodobne utrudnienia w korzystaniu z mediów społecznościowych lub innych witryn internetowych.

Lista plików cookie marketingowych i związanych z mediami społecznościowymi wykorzystywanych na Stronie:

Nazwa	Cel(e)	Data wygaśnięcia	Brak zgody na opcję
AppNexus	<i>AppNexus</i> jest najbardziej zaawansowaną platformą zakupu reklam online w czasie rzeczywistym. Oferuje dostęp do baz reklam, agregatów gromadzących reklamy, funkcji przetwarzania w chmurze o najwyższej skalowalności. Umieszcza pliki cookie na urządzeniach użytkowników, umożliwiające wyświetlanie odpowiednich	sesja	https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices

	reklam internetowych dopasowanych do użytkownika.		
Bing Microsoft Advertising	Te pliki cookie wykorzystywane są przez <i>Microsoft</i> do przechwytywania anonimowych informacji o sesji, w celu pomiaru efektywności kampanii marketingowych.	trwale	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads
DoubleClick	<i>DoubleClick</i> jest dostawcą cyfrowych usług marketingowych i technologii. Oferuje doradztwo w zakresie technologii pomocniczych w reklamie internetowej, mediach, marketingu afiliacyjnym.	sesja	https://www.google.com/policies/privacy/
DoubleClick Floodlight	<i>DoubleClick</i> jest dostawcą cyfrowych usług marketingowych i technologii. Oferuje doradztwo w zakresie technologii pomocniczych w reklamie internetowej, mediach, marketingu afiliacyjnym.	sesja	https://www.google.com/policies/privacy/
Facebook Pixel	Te pliki wykorzystywane są przez platformę <i>Facebook</i> do oferowania swoich produktów i zrozumienia informacji pozyskiwanych o użytkowniku, w tym sposobów korzystania z innych witryn i aplikacji, niezależnie od tego, czy jest zarejestrowany czy zalogowany. Pliki te przechowują informacje o zakładkach Strony odwiedzanych przez użytkownika oraz o otwartych i przeglądanych kampaniach reklamowych.	sesja	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Ads	<i>Google Ads</i> jest narzędziem firmy <i>Google</i> służącym do wyświetlania reklam na urządzeniu użytkownika w oparciu o słowa kluczowe. Klient płaci za liczbę kliknięć (otwarć) reklamy. Pliki cookie śledzące reklamy online monitorują zainteresowanie daną reklamą i wyświetlają reklamy w zależności od tego, jakie witryny użytkownik odwiedzał czy jakie produkty oglądał.	Sesja	https://www.google.com/policies/privacy/
IgnitionOne	Te pliki umożliwiają specjalistom identyfikację, ocenę wartości i zaangażowanie klientów. <i>IgnitionOne Customer Intelligence</i> to narzędzie wykorzystujące informacje o klientach z wielu źródeł (systemów) do wzmocnienia targetowania wielokanałowego i personalizacji.	sesja	https://oo.netmng.com/optout.php

Netmining	Netmining jest dostawcą rozwiązania <i>display targeting solutions</i> , w tym targetowanie klienta docelowego, remarketing, filmy, wykorzystujące uwagę klienta w czasie rzeczywistym do zwiększenia wydajności wyświetlanych materiałów. Dostarcza trafne i zindywidualizowane reklamy ukierunkowane na danego klienta, wykorzystując narzędzie Netmining profilujące odbiorców pod kątem zainteresowań i skłonności do zakupów.	sesja	https://optout.netmng.com/optout.php
Twitter Conversion Tracking	Ten plik cookie dostarcza informacji o przeglądanych witrynach i kampaniach reklamowych otwartych przez użytkownika aplikacji Twitter.	Sesja	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
WyWy	Te pliki cookies, za pośrednictwem portalu Opel/Vauxhall TV, mierzą i optymalizują wyniki telewizyjnych kampanii reklamowych, zbierają i anonimizują dane.	sesja	https://tvsquared.com/privacy-policy/
Xaxis	Te pliki wykorzystywane są dla celów reklamowych, przechowują dane takie jak unikalny numer seryjny, znacznik czasowy, wersja pliku cookie.	trwale	https://www.xaxis.com/opt-out/

5. Zmiany w polityce korzystania z plików cookie.

Wszelkie przyszłe zmiany w niniejszej polityce będą publikowane na tej Stronie. Z tego względu należy okresowo przeglądać ją pod kątem zmian w niniejszej polityce. O szczególnie istotnych zmianach poinformujemy Państwa i poprosimy o wyrażenie odpowiednich zgód, gdy będzie to zasadne.

6. Kontakt

Dane kontaktowe operatora oraz głównego inspektora ochrony danych osobowych znajdują się w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).

Wersja: październik 2019 r.